

Toute l'équipe de Thrace Valeur immobilière est soucieuse de protéger la santé de ses locataires et de ses employés. C'est pourquoi nous avons mis en place plusieurs mesures préventives pour éviter la propagation de la COVID-19 dans nos immeubles et nos bureaux.

**Ces mesures seront ajustées quotidiennement selon les recommandations de la Santé publique.**

**En voici quelques-unes qui sont en vigueur depuis le lundi 16 mars 2020 :**

- Fréquence de nos ménages doublée, nettoyage et désinfection des rampes, des portes et des boîtes aux lettres priorités.
- Prise de contact avec tous nos locataires de 70 ans et plus et mise en place d'actions pour s'assurer de leur bien-être, de leur santé et sécurité ainsi que de leur compréhension des consignes de la Santé publique.
- Augmentation des mesures d'hygiène par tous nos employés telles que le lavage de main fréquent et le port de gants et de pantoufles jetables pour chaque intervention chez nos locataires. Nous avons également des masques en cas de nécessité ou par prévention dans les situations plus à risque.
- Détection des risques via des questions d'usage posées à tous les visiteurs, locataires, employés et intervenants dans les immeubles.
- Mise en place d'outils pour le télétravail pour tout le personnel de bureau pouvant travailler à distance.
- Report de tous les rendez-vous en personnes, appels téléphoniques et courriels privilégiés.
- Mise à jour de listes confidentielles des logements en isolement pour augmenter les mesures d'hygiène ainsi que la gestion des interventions reliées à la location et aux urgences. **Nous vous invitons donc à nous aviser si vous êtes en isolement. Confidentialité assurée.**
- Maintien de nos services reliés à la location, à l'entretien et aux interventions d'urgences aux locataires.
- Prise en charge rapide des urgences et report des interventions non urgentes et non nécessaires.

Nous vous rappelons l'importance de respecter les mesures en place et demandées par la Santé publique pour un retour à la normale dans les meilleurs délais. Chaque petit geste compte. Ce sont nos efforts et notre rigueur qui feront la différence sur la durée de la situation et de ses conséquences.

N'hésitez pas à nous contacter au : **819 691-2274**

Et soyez assuré que nous serons présents pour vous soutenir tout au long de cette période.

**L'équipe de Thrace Valeur immobilière**